

Vertrouwenspersoon Stichting Nabestaandenzorg

Een vertrouwenspersoon is een persoon binnen onze organisatie aan wie men vertrouwelijke zaken kwijt kan. Vaak heeft dit betrekking op persoonlijke problemen, pesterijen, discriminatie of seksuele intimidatie. De vertrouwenspersoon ondersteunt de vrijwilliger en de medewerker bij gesprekken met derden, bij voorbeeld bij bemiddeling of het indienen van een klacht.

De vertrouwenspersoon verwijst zo nodig door naar professionele hulpverlening. De taken van een vertrouwenspersoon bestaan onder andere uit:

- Het verzorgen van eerste opvang van vrijwilliger en medewerker die zijn lastiggevallen en die hulp en advies nodig hebben.
- Het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- De vrijwilliger of medewerker informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals klachtenprocedures.
- Het desgewenst begeleiden, als de vrijwilliger of de medewerker de zaak aan de orde wil stellen bij de klachtfunctionaris uit het bestuur van de organisatie.
- Het doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties, bijvoorbeeld een mediator.
- Het geven van voorlichting over de aanpak van ongewenst gedrag.
- Het adviseren en ondersteunen van leidinggevenden en management bij het voorkomen van ongewenst gedrag.
- Het registreren van gevallen van ongewenst gedrag.

Vertrouwenspersoon van de Stichting Nabestaandenzorg is mevrouw J. Tiemersma. Een verzoek om contact kunt u indienen via 023 – 8448201 of via info@stichting-nabestaandenzorg.nl